

Power LAB  
Producent magazynów energii  
ul. Szeligowska 8/9  
01-319 Warszawa, Poland  
EU VAT: PL7611359900



## Karta gwarancyjna

**Nazwa produktu: Magazyn energii LiFePo4 Power LAB**

**Data sprzedaży:**

Warunki gwarancji:

1. Power LAB dalej zwany „Gwarantem”, udziela gwarancji na w/w wyrób na okres 10 lat od daty sprzedaży.
2. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej sprzedanego urządzenia, jeżeli wada ta ujawni się w ciągu terminu związania gwarancją, wskazanego w ust.1.
3. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony.
4. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Gwarant zobowiązany jest powiadomić o terminie naprawy gwarancyjnej.
5. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych, jeżeli powstały one na skutek:
  - a. uszkodzeń powstałych wskutek używania urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem
  - b. uszkodzeń powstałych po wydaniu urządzenia użytkownikowi z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności zdarzeń losowych i działania sił wyższych lub działań osób niezależnych od Gwaranta jeżeli przyczyny te spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu
  - c. uszkodzeń powstałych na skutek zmian i przeróbek urządzenia bez porozumienia z Gwarantem
  - d. uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, montażu i rozruchu urządzenia
  - e. uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Gwarantowi, powodującej poważniejsze uszkodzenia urządzenia
  - f. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem urządzeń z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Użytkownik nie umożliwi Gwarantowi dostępu do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz nie zapewni odpowiedniego sprzętu (dźwig, podnośnik z koszem itp.) niezbędnego do usunięcia wady, w terminach określonych w Karcie Gwarancyjnej.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy oraz dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.
8. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadkach:
  - a. samodzielnej zmiany parametrów pracy magazynu energii m.in. po przez zmianę parametrów pracy BMS (Battery Management System)
  - b. nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i przepisów eksploatacji urządzeń elektro-energetycznych przy uruchamianiu, obsłudze, konserwacji i eksploatacji urządzenia
  - c. samowolnego dokonywania napraw urządzenia przez osoby nieupoważnione lub nieuprawnione.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku, kiedy magazyn energii pracuje zgodnie z ustawieniami fabrycznymi BMS.
10. Materiały eksploatacyjne w szczególności: żarówki, bezpieczniki, diody sygnalizacyjne, podkładki izolacyjne dzielnika napięcia, itp. nie są objęte gwarancją.
11. Użytkownik winien zgłosić wadę urządzenia na piśmie, pocztą elektroniczną na adres: [office@powerlab.com.pl](mailto:office@powerlab.com.pl) w ciągu 48 godzin od daty wydania urządzenia. W przypadku wad widocznych,

niezwłocznie po ich wykryciu, w przypadku wad ukrytych nie później niż w ciągu 48 godzin od daty ich ujawnienia.

12. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy oraz opis wady.
13. Gwarant w uzasadnionych przypadkach może zażądać odesłania urządzenia lub wadliwej części do Gwaranta lub na inny wskazany adres, środkiem transportu określonym przez Gwaranta.
14. Gwarant zastrzega, iż pojemność magazynu zmniejsza się w czasie i jest uzależniona od sposobu korzystania z magazynu. Na wydajność magazynu w czasie ma wpływ wiele czynników, takich jak prąd ładowania, ilość cykli, temperatura pracy.
15. Pojemność magazynu mierzona za pomocą inwertera nie jest miarodajna ze względu na autokonsumpcję inwertera.
16. Gwarant zastrzega, iż początkowa, deklarowana pojemność magazynu może się różnić od rzeczywistej do +/- 15%.
17. W przypadku zaistnienia żądania zgodnie z pkt. 12 Gwarant zobowiązuje się do odesłania wolnego od wad urządzenia na swój koszt do Użytkownika gwarancją do siedziby Gwaranta, lub na inny wskazany przez Gwaranta adres, Gwarant zobowiązuje się do: dokonania wizji lokalnych, naprawy, wymiany w miejscu zainstalowania.
18. Gwarant zobowiązuje się podjąć czynności związane z naprawą urządzenia niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie lub e-mailem awarii urządzenia.
19. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.
20. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Gwaranta.
21. Naprawa w miejscu zainstalowania będzie odbywać się przy udziale przedstawiciela Użytkownika.
22. W kontaktach z Gwarantem i jego pracownikami, Użytkownika reprezentować może jedynie upoważniony przedstawiciel.
23. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następcze lub pośrednie w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia.
24. Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.
25. Awarie urządzenia należy zgłaszać do Serwisu w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00 na:
  - a. E-mail: [office@powerlab.com.pl](mailto:office@powerlab.com.pl)
  - b. Numer telefonu: 663161616

Pieczęć zakładu