

**Gratulujemy wyboru!**

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

**OKRES GWARANCJI**

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **10 lat** od daty sprzedaży na produkt,

**WARUNKI GWARANCJI**

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Montaż należy powierzyć firmom lub osobom o odpowiednich kwalifikacjach, czynności montażowe należy wykonywać zgodnie ze sztuką oraz przy przestrzeganiu zaleceń zawartych w niniejszej gwarancji. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

**Gwarancja nie obejmuje:**

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni będących efektem nieprawidłowego montażu niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania instalacji, modyfikacji produktu, transportu, użytkowania, konserwacji, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- grzejnik zamontowany w układzie wody użytkowej tzn. posiadający stałe połączenie z instalacją wodociągową;
- grzejnik zainstalowany w instalacji ogrzewania parowego oraz w instalacji połączonej z wysokotemperaturową siecią ciepłą;
- grzejnik zamontowany w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. w łazienkach, w pobliżu basenów, w myjniach samochodowych, pralniach itp.;
- grzejnik zamontowany w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyny chemiczne)
- grzejnik zamontowany w instalacji grzewczej z tworzywa sztucznego, której przewody nie posiadają powłoki zabezpieczającej przed dyfuzją tlenu do wnętrza instalacji;
- grzejnik zainstalowany w systemie otwartym bez zastosowania inhibitora.

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu).

Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu. W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji

**ZGŁASZANIE REKLAMACJI**

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail [serwis@invena.pl](mailto:serwis@invena.pl)
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

Zaleca się instalować grzejnik bez zdejmowania opakowania, minimalizując w ten sposób ryzyko jakiegokolwiek uszkodzenia podczas montażu. Aby zamontować grzejnik w opakowaniu należy: wyjąć umieszczone w dołączonym opakowaniu akcesoria, wykonać z tyłu grzejnika nacięcia na opakowaniu w miejscach stalowych uchwytów i zainstalować grzejnik.

Grzejniki stalowe płytowe przeznaczone są do montażu w instalacjach wodnych systemu otwartego i zamkniętego. W przypadku zainstalowania grzejnika w instalacji wodnej systemu otwartego należy zastosować inhibitor korozji, dopuszczony do stosowania. W innym przypadku może dojść do przyspieszania procesów korozji w jego wnętrzu, co w konsekwencji może doprowadzić do jego przedwczesnego zniszczenia. Podczas wykonywania instalacji grzewczej z tworzywa sztucznego należy zwrócić uwagę, aby przewody posiadały powłokę zabezpieczającą przed dyfuzją tlenu do wnętrza instalacji. Parametry wody w instalacji grzewczej powinny być zgodne z normą. Każdy grzejnik powinien być wyposażony w odpowietrznik (jest sprzedawany w komplecie z grzejnikiem).