

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:
- **5 lat** od daty sprzedaży produktu

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model.

Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Gwarancji nie obejmuje:

- uszkodzenie mechaniczne grzejnika powstałe np. w skutek uderzenia, uszkodzenia powłoki lakierniczej grzejnika;
- grzejnik zamontowany w układzie wody użytkowej tzn. posiadający stałe połączenie z instalacją wodociągową;
- grzejnik zainstalowany w instalacji ogrzewania parowego oraz w instalacji połączonej z wysokotemperaturową siecią ciepłą;
- grzejnik zamontowany w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyn środków chemicznych);
- grzejnik zamontowany w instalacji grzewczej z tworzywa sztucznego, której przewody nie posiadają powłoki zabezpieczającej przed dyfuzją tlenu do wnętrza instalacji;
- grzejnik zainstalowany w systemie otwartym bez zastosowania inhibitora;
- zdeformowany grzejnik przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne instalacji;

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w rozpatrywaniu reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu). Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu. W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym Produktem.

Jeżeli karta gwarancyjna lub dowód zakupu (zapłaty) będą niezgodne ze sobą lub zawarte w nich informacje będą nieczytelne, reklamacja na naprawę gwarancyjną nie zostanie uznana.

Grzejnik jest produktem którego nie można nadmiernie obciążać, stosować jako uchwyt lub poręcz. Nie dopuszcza się również zasilania wodą o ciśnieniu powyżej 10 bar i o temperaturze użytkowej wyższej od 95°C oraz używania w cyrkulacji ciepłej wody użytkowej. Grzejnik musi być zainstalowany zgodnie z zasadami wykonywania instalacji Centralnego Ogrzewania oraz użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem (szczegóły określone są w polskiej normie: PN-B-02414:1991 “Ogrzewnictwo i ciepłownictwo. Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami wzbiorczymi przeponowymi. Wymagania”). Każdy grzejnik musi być zaopatrzony w odpowietrznik (jest sprzedawany w komplecie z grzejnikiem).

